

Algemene Voorwaarden – METO Schoonmaak

Laatst bijgewerkt: 23-04-2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en offertes van METO Schoonmaak. Wij werken uitsluitend voor bedrijven.

Artikel 1 – Definities

METO Schoonmaak: De opdrachtnemer

Opdrachtgever: Een bedrijf dat gebruikmaakt van de diensten van METO Schoonmaak

Artikel 2 – Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging.

Artikel 3 – Uitvoering

- De inhoud van de dienst wordt afgestemd per offerte.
- Wij leveren schoonmaakdiensten op professionele wijze volgens gemaakte afspraken.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw.
- Betalingstermijn: binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet tijdige betaling behouden wij het recht om rente en (buiten)gerechtelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Annulering

- Een geplande schoonmaakdienst dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
- Bij te late annulering kan 50% van de kosten worden doorbelast.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

Artikel 7 – Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte of extreme weersomstandigheden) mag de uitvoering worden uitgesteld zonder schadevergoeding.

Artikel 8 – Klachten

- Klachten dienen binnen 5 werkdagen na de geleverde dienst gemeld te worden.

- Wij streven ernaar om klachten binnen 7 werkdagen op te lossen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- Op alle rechtsverhoudingen met METO Schoonmaak is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in [plaats invullen].